

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Разработка и оценка управленческих решений
Факультет	Управления
Наименование кафедры	Менеджмента и теории экономики
Курс	2

Направление: 38.04.02 «Менеджмент» (степень–магистр)
Профиль «Стратегический менеджмент и маркетинг»

Форма обучения **очная**

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «1» сентября 2023 г.
Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол №10 от 21.05. 2024г.
Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 1 от 30.08.2024 г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Ученая степень, звание
Москальонов Сергей Александрович	Менеджмента и теории экономики	К.э.н., доцент

СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой (выпускающей кафедрой)
<u>И.Ю. Иванова</u> /Иванова Т.Ю./ Подпись ФИО «07»_06_2023 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цели освоения дисциплины:

Углубленное изучение теории и практических аспектов процесса разработки, принятия и исполнения управленческих решений, организации их эффективной реализации и контроля, подготовить высококвалифицированных специалистов широкого профиля, умеющих разрабатывать и реализовывать управленческие решения на основе применения современных моделей управления и принятия решений.

Задачи освоения дисциплины:

- освоение теоретических знаний, изучение основных понятий и моделей принятия управленческих решений стратегического и тактического характера в организациях;
- приобретение умения самостоятельно ориентироваться в конкретных ситуациях и принимать эффективные управленческие решения в современных условиях;
- освоение навыков анализа и разработки эффективных управленческих решений в процессах деятельности корпораций и фирм, приобретение знания и умения принимать грамотные управленческие решения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО:

Дисциплина «Разработка и оценка управленческих решений» - входит в базовую часть учебного плана, имеет шифр Б1.О.09.

До изучения данной дисциплины студент должен освоить содержание предшествующих дисциплин (практик) с формированием соответствующих компетенций (или их части):

Очная форма обучения – Методологические проблемы научных исследований в профессиональной деятельности (УК-1, УК-6, ОПК-3), Ознакомительная практика (ОПК-1, ОПК-3).

Дисциплина «Разработка управленческих решений» изучается в одном семестре с дисциплинами:

Дисциплина «Разработка управленческих решений» предшествует изучению дисциплин и дальнейшему формированию соответствующих компетенций:

Очная форма обучения – Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОПОП ВО:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ОПК – 3 способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-	ИД-1 оПК-3 Знать: методы самостоятельного принятия обоснованных организационно-управленческих решений, оценивания их операционной и организационной эффективности, социальной значимости, обеспечения их реализации в условиях сложной (в

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	<p>том числе кросс-культурной) и динамичной среды</p> <p>ИД-2 опк-3 Уметь: - формулировать альтернативы для принятия решений и определять критерии выбора для наилучшей альтернативы; - использовать групповые и партисипативные методы принятия решений; - оценивать риск при принятии решений и предлагать методы для снижения риска.</p> <p>ИД-3 опк-3 Владеть: – навыками использования технологий рационального принятия решений; - навыками применения SWOT анализа для формулирования альтернатив стратегических решений; - навыками формального планирования и контроля выполнения решений; - принятия решений для проведения стратегических организационных изменений.</p>
---	---

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) – 4 ЗЕТ.

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах):

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения - очная)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		4	5	6
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	36	36	-	-
Аудиторные занятия:	36	36	-	-
Лекции	12	12	-	-
практические и семинарские занятия	12	12	-	-
лабораторные работы (лабораторный практикум)	12	12	-	-
Самостоятельная работа	72	72	-	-
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)	тестирование, устный опрос, подготовка рефератов	тестирование, устный опрос, подготовка рефератов		-
Курсовая работа	-	-	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Зачёт (36)	Зачёт (36)	-	-
Всего часов по дисциплине	144	144		-

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения – очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Сущность и роль решений в процессе управления	10	1	1	0	0	8	тестирование
2. Условия и факторы качества управленческих решений	10	1	1	0	0	8	тестирование
3. Процесс разработки и реализации управленческих решений	10	1	1	0	0	8	тестирование
4. Технологии принятия и реализации управленческих решений	10	1	1	0	0	8	тестирование
5. Социально-психологические аспекты принятия и реализации управленческих решений	10	1	1	0	0	8	тестирование
6. Методы разработки управленческих решений	18	2	2	6	0	8	тестирование
7. Разработка решений в условиях риска и неопределенности	14	2	2	2	0	8	тестирование

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

8. Организация, контроль и ответственность при разработке и реализации управленческих решений	10	1	1	0	0	8	тестирование
9. Оценка эффективности управленческих решений	16	2	2	4	0	8	тестирование
Итого	108	12	12	12	0	72	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Тема 1. Сущность и роль решений в процессе управления

История развития теории принятия решений. Решение как выбор альтернативы. Решение как интеллектуальная задача. Специфика управленческого решения. Решение как средство воздействия управляющей системы на управляемый объект. Информационный, организационный, психологический и юридический аспекты управленческого решения. Типология управленческих решений.

Тема 2. Условия и факторы качества управленческих решений

Понятие качества управленческого решения. Качество решения как совокупность его свойств. Свойства качества решения. Зависимость качества решения от условий его разработки и принятия. Основные факторы, влияющие на качество управленческих решений. Пути и средства повышения качества решений.

Тема 3. Процесс разработки и реализации управленческих решений

Этапы и основные операции процесса подготовки, принятия и реализации управленческих решений. Логическая схема деятельности менеджера в процессе разработки и реализации управленческого решения. Стадии разработки, принятия и реализации управленческого решения. Индивидуальное и коллективное принятие решений. Необходимость согласования решений. Причины и последствия несогласованности.

Тема 4. Технологии принятия и реализации управленческих решений

Цель как основа технологии принятия решений. Целевая ориентация управленческих решений. Целевые технологии: инициативно-целевая, программно-целевая, регламентная. Условия применения, роль руководителя и исполнителя. Процессорные технологии: их характеристики, роль руководителя, особенности применения при реализации целевых технологий.

Тема 5. Социально-психологические аспекты принятия и реализации управленческих решений

Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения. Стили принятия решений и их сравнение. Влияние личных качеств на процесс разработки и

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

принятия управленческих решений. Поведенческие особенности и эффекты в процессе разработки и принятия индивидуальных управленческих решений и в процессе коллективного выбора. Влияние темперамента на процесс принятия решений. Особенности авторитета личности, влияющие на ПРУР. Социально-психологические и этические основы подготовки УР. Приемы достижения социально-психологической согласованности при ПРУР. Методы улучшения взаимодействия при ПРУР. Влияние паники на подготовку управленческого решения.

Тема 6. Методы разработки управленческих решений

Классификация методов разработки и принятия решений. Методы решения структурированных проблем – методы моделирования (исследования операций). Модели теории игр, их возможности в практике управления. Модели линейного программирования. Статистические модели.

Назначение экспертных методов разработки управленческих решений. Область их применения. Процедура экспертизы. Основные методы экспертных оценок, их специфика. Способы оценки качества экспертов. Экспертные измерения. Методы получения количественных и качественных экспертных оценок. Метод комиссий. Метод «мозгового штурма», его достоинства. Особенности метода «Дельфи». Метод разработки сценариев, его использование для прогнозирования развития ситуации. Компьютерные системы поддержки принятия решений.

Тема 7. Разработка решений в условиях риска и неопределенности

Определение и соотношений понятий «неопределенность» и «риск» при принятии решений. Источники неопределенности. Влияние характеристик информации на уровень неопределенности. Понятие и признаки риска. Классификация рисков. Количественная оценка степени риска. Зоны риска. Кривая риска. Коэффициент риска.

Методы разработки решений при неопределенности ситуации. Эвристические методы принятия решений. Критерии выбора альтернатив рискованного решения. Условия неопределенности и риска. Приемы разработки и выборов управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Методы управления рисками. Способы ограничения и снижения уровня риска. Механизмы компенсации и страхования риска

Тема 8. Организация, контроль и ответственность при разработке и реализации управленческих решений

Организация исполнения решений. Модель реализации решений. Мотивация исполнителей в процессе выполнения решений. Необходимость контроля исполнения принимаемых решений. Система контроля решений и ее основные элементы. Виды контроля и их особенности. Значение контроля для исполнителей. Разновидности систем контроля решений, их особенности и области применения. Ответственность за решение и его последствия. Сущность и виды ответственности (юридическая, административная, социальная, моральная). Подотчетность как способ осуществления ответственности.

Тема 9. Оценка эффективности управленческих решений

Понятие эффективности управленческого решения. Зависимость эффективности решения от его качества. Необходимость и возможность оценки эффективности принятых решений. Способы оценки эффективности управленческого решения. Качественная и количественная оценка эффективности управленческого решения. Организационная, социальная, экономическая эффективность решений. Сущность метода «затраты – прибыль». Эффективность решений и эффективность управления.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Сущность и роль решений в процессе управления

История развития теории принятия решений. Решение как выбор альтернативы. Решение как интеллектуальная задача. Специфика управленческого решения. Решение как средство воздействия управляющей системы на управляемый объект. Информационный, организационный, психологический и юридический аспекты управленческого решения. Типология управленческих решений.

Контрольные вопросы по теме:

1. Исторические аспекты развития теории принятия решений
2. Сущность и характеристика решения
3. Сущность и характеристика управленческого решения
4. Специфика управленческого решения
5. Аспекты управленческого решения
6. Типология управленческого решения

Задания по теме:

1. Устный индивидуальный опрос по понятийному аппарату и сущности управленческого решения. (2ч)
2. Групповая творческая работа по типологии управленческих решений. (2ч)

Тема 2. Условия и факторы качества управленческих решений

Понятие качества управленческого решения. Качество решения как совокупность его свойств. Свойства качества решения. Зависимость качества решения от условий его разработки и принятия. Основные факторы, влияющие на качество управленческих решений. Пути и средства повышения качества решений.

Контрольные вопросы по теме:

1. Понятие качества управленческого решения и его свойства.
2. Субъективное и объективное понятие качества управленческого решения
3. Условия качества управленческого решения
4. Факторы качества управленческого решения
5. Пути и средства повышения качества управленческого решения.

Задания по теме:

Блиц-игра для проверки и закрепления знаний по свойствам качества управленческого решения, его условиям и факторам. (2ч)

Тема 3. Процесс разработки и реализации управленческих решений

Этапы и основные операции процесса подготовки, принятия и реализации управленческих решений. Логическая схема деятельности менеджера в процессе разработки и реализации управленческого решения. Стадии разработки, принятия и реализации управленческих решений. Индивидуальное и коллегиальное принятие решений. Необходимость согласования решений. Причины и последствия несогласованности.

Контрольные вопросы по теме:

1. Характеристика этапов процесса подготовки. Принятия и реализации управленческих решений
2. Деятельность менеджера в процессе разработки и реализации управленческого решения

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

3. Специфика индивидуальных и коллективных управленческих решений
4. Технологии и требования преодоления несогласованности управленческих решений
5. Причины несогласованности управленческих решений в организации

Задания по теме:

1. Кейс-стади с применением методики «взаимообучения» для определения последовательности этапов процесса разработки и реализации управленческого решения и ключевых слов к ним. (2ч)
2. Кейс-стади с использованием «метода шести шляп» для рассмотрения практической ситуации «Коллективное принятие управленческих решений и сложности согласования мнений» (2ч)

Тема 4. Технологии принятия и реализации управленческих решений

Цель как основа технологии принятия решений. Целевая ориентация управленческих решений. Целевые технологии: инициативно-целевая, программно-целевая, регламентная. Условия применения, роль руководителя и исполнителя. Процессорные технологии: их характеристики, роль руководителя, особенности применения при реализации целевых технологий.

Контрольные вопросы по теме:

1. Сущность целевой ориентации управленческих решений
2. Характеристика инициативно-целевой технологии
3. Характеристика программно-целевой технологии
4. Характеристика регламентной целевой технологии
5. Характеристики процессорных технологий

Задания по теме:

Доклады студентов о специфике принятия управленческих решений в различных сферах деятельности с применением многообразия целевых и процессорных технологий. (2ч)

Тема 5. Социально-психологические аспекты принятия и реализации управленческих решений

Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения. Стили принятия решений и их сравнение. Влияние личных качеств на процесс разработки и принятия управленческих решений. Поведенческие особенности и эффекты в процессе разработки и принятия индивидуальных управленческих решений и в процессе коллективного выбора. Влияние темперамента на процесс принятия решений. Особенности авторитета личности, влияющие на ПРУР. Социально-психологические и этические основы подготовки УР. Приемы достижения социально-психологической согласованности при ПРУР. Методы улучшения взаимодействия при ПРУР. Влияние паники на подготовку управленческого решения.

Контрольные вопросы по теме:

1. Человеческий фактор и его роль в процессе разработки управленческих решений
2. Характеристика стилей принятия управленческих решений
3. Влияние личных качеств человека на процесс разработки и реализации управленческих решений
4. Влияние личных качеств человека на команду разработки и реализации управленческих решений
5. Влияние темперамента руководителя и исполнителей на процесс разработки и

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

- реализации управленческих решений
6. Авторитет личности при разработке и реализации управленческих решений в сложных условиях
 7. Социально-психологические и этические основы подготовки управленческих решений.
 8. Приемы достижения социально-психологической согласованности при процессе разработки управленческих решений.
 9. Влияние паники на подготовку и реализацию управленческого решения.

Задания по теме:

Ролевая игра для закрепления знаний по вопросу «Социально-психологические особенности принятия и реализации решения в «проблемном» коллективе: выявление путей устранения преград и факторов, снижающих качество управленческого решения» (2ч)

Тема 6. Методы разработки управленческих решений

Классификация методов разработки и принятия решений. Методы решения структурированных проблем – методы моделирования (исследования операций). Модели теории игр, их возможности в практике управления. Модели линейного программирования. Статистические модели.

Назначение экспертных методов разработки управленческих решений. Область их применения. Процедура экспертизы. Основные методы экспертных оценок, их специфика. Способы оценки качества экспертов. Экспертные измерения. Методы получения количественных и качественных экспертных оценок. Метод комиссий. Метод «мозгового штурма», его достоинства. Особенности метода «Дельфи». Метод разработки сценариев, его использование для прогнозирования развития ситуации. Компьютерные системы поддержки принятия решений.

Контрольные вопросы по теме:

1. Характеристика разнообразия методов разработки управленческих решений
2. Моделирование в процессе разработки управленческих решений
3. Статистические методы и их роль в процессе сбора и обработки информации для принятия и реализации управленческих решений
4. Сущность экспертных методов и особенности их применения в процессе разработки управленческих решений
5. Характеристика методов психологической активизации и их особенности применения в процессе разработки управленческих решений
6. Метод сценариев и его роль в управленческом процессе разработки и реализации управленческого решения.

Задания по теме:

1. *Решение ситуационных расчетных задач* с применением метода моделирования и линейного программирования (2ч)
2. *Деловая игра* «Мозговая атака в решении проблем управления» для закрепления навыков совокупного использования многообразия методов управления. (2ч)
3. *Кейс-стади* «Разработка и принятие управленческих решений на основе экспертных методов» с представлением конкретного специфического объекта исследования. (2ч)
4. *Решение ситуационных расчетных задач* с применением метода «Дерево решение». (2ч)

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Тема 7. Разработка решений в условиях риска и неопределенности

Определение и соотношений понятий «неопределенность» и «риск» при принятии решений. Источники неопределенности. Влияние характеристик информации на уровень неопределенности. Понятие и признаки риска. Классификация рисков. Количественная оценка степени риска. Зоны риска. Кривая риска. Коэффициент риска.

Контрольные вопросы по теме:

1. Соотношение понятие риск и неопределенность
2. Влияние характеристик и объема информации на уровень неопределенности при разработке и реализации управленческих решений
3. Понятие и характеристика источников неопределенности при разработке управленческих решений
4. Понятие, сущность и классификация рисков при разработке и реализации управленческих решений
5. Количественные подходы к анализу степени риска при разработке и реализации управленческого решения
6. Эвристические методы при разработке управленческих решений в условиях неопределенности и риска
7. Характеристика методов управления рисками

Задания по теме:

1. Дискуссия по обсуждению основных вопросов к теме для усвоения её особенностей и нюансов, в том числе с позиции практического бизнеса. Контрольный тест «Принятие решений в условиях неопределенности». (2ч)
2. Деловая игра «Определение степени риска при принятии управленческого решения» и закрепление знаний об экономико-математических методах обоснования риска при принятии управленческого решения. (2ч)

Тема 8. Организация, контроль и ответственность при разработке и реализации управленческих решений

Организация исполнения решений. Модель реализации решений. Мотивация исполнителей в процессе выполнения решений. Необходимость контроля исполнения принимаемых решений. Система контроля решений и ее основные элементы. Виды контроля и их особенности. Значение контроля для исполнителей. Разновидности систем контроля решений, их особенности и области применения. Ответственность за решение и его последствия. Сущность и виды ответственности (юридическая, административная, социальная, моральная). Подотчетность как способ осуществления ответственности.

Контрольные вопросы по теме:

1. Характеристика модели реализации решения
2. Подходы к мотивации исполнителей в процессе выполнения решений
3. Подходы к контролю исполнения принимаемых решений
4. Системный подход к контролю реализации решений
5. Характеристика видов контроля
6. Различия систем контроля управленческих решений
7. Ответственность при реализации системы контроля управленческих решений

Задания по теме:

1. Устный опрос студентов по теме, групповая аналитическая работа по анализу ситуации «Организация и контроль управленческого решения». (2ч)
2. Ролевая игра «Ответственность при разработке и реализации управленческого

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

решения» (2ч)

Тема 9. Оценка эффективности управленческих решений

Понятие эффективности управленческого решения. Зависимость эффективности решения от его качества. Необходимость и возможность оценки эффективности принятых решений. Способы оценки эффективности управленческого решения. Качественная и количественная оценка эффективности управленческого решения. Организационная, социальная, экономическая эффективность решений. Сущность метода «затраты – прибыль». Эффективность решений и эффективность управления.

Контрольные вопросы по теме:

1. Сущность эффективности управленческого решения
2. Характеристика видов эффективности управленческого решения
3. Характеристика зависимости эффективности решения от качества
4. Подходы к оценке эффективности управленческого решения
5. Характеристика количественной оценки эффективности управленческого решения
6. Характеристика качественной оценки эффективности управленческого решения

Задания по теме:

Блиц игра по проверке и закреплению знаний и разнообразию возможностей оценки и обеспечения эффективности управленческих решений. Решение ситуационных расчетных задач с применением экономико-математических методов обоснования и оценки эффективности управленческих решений.(2ч)

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

1. Модели теории игр в разработке управленческих решений.
2. Модели линейного программирования в разработке управленческих решений.
3. Статистические модели в разработке и оценке управленческих решений.
4. Количественный анализ риска в моделях принятия управленческих решений.
5. Количественные оценки эффективности принятия управленческих решений

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

1. Типы управленческих решений при контроле качества изделий
2. Оценка эффективности управленческих решений в предпринимательстве
3. Методология оценки эффективности управленческих решений по совокупности критериев
4. О проблемах оценки качества и эффективности решений
5. Качество управленческих решений: институциональные барьеры и фильтры
6. Качество управленческих решений: проблемы определения и подходы к его оценке
7. Влияние качества управленческих решений на эффективность функционирования предприятия
8. Факторы качества в концепции разработки и принятия управленческих решений
9. Использование экспертных методов при разработке управленческих решений
10. Практическое применение теоретико-множественных методов разработки управленческих решений в кадровой сфере
11. Использование экономико-математических методов в разработке и принятии управленческих решений предприятий

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

Вопросы к экзамену:

1. Понятие и сущность решения
2. Понятие и сущность управленческого решения
3. Специфика управленческого решения
4. Информационный, организационный, психологический и юридический аспекты управленческого решения
5. Типология управленческих решений
6. Понятие и сущность качества управленческих решений
7. Основные условия, влияющие на качество управленческих решений.
8. Основные факторы, влияющие на качество управленческих решений.
9. Этапы и основные операции процесса подготовки, принятия и реализации управленческих решений.
10. Характеристика целевых технологий разработки управленческих решений.
11. Характеристика процессорных технологий разработки управленческих решений.
12. Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения.
13. Социально-психологические и этические основы подготовки управленческого решения.
14. Классификация методов разработки и принятия решений.
15. Назначение экспертных методов разработки управленческих решений.
16. Метод «мозгового штурма», метод «Дельфи».
17. Метод разработки сценариев, его использование для прогнозирования развития ситуации.
18. Методы разработки решений при неопределенности ситуации.
19. Метод комиссий.
20. Понятие эффективности управленческого решения. Зависимость эффективности решения от его качества.
21. Организационная, социальная, экономическая эффективность решений.
22. Источники неопределенности при разработке управленческих решений.
23. Характеристика риска при разработке управленческих решений.
24. Организация исполнения решений.
25. Система контроля решений и ее основные элементы.
26. Виды контроля управленческого решения и их особенности.
27. Разновидности систем контроля решений, их особенности и области применения. Ответственность за решение и его последствия.
28. Сущность и виды ответственности (юридическая, административная, социальная, моральная) при разработке управленческого решения.
29. Способы оценки эффективности управленческого решения.
30. Индивидуальное и коллегиальное принятие решений.
31. Влияние личных качеств на процесс разработки и принятия управленческих решений.
32. Методы улучшения взаимодействия при процессе разработки управленческого решения.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019 г.).

Форма обучения – очная.

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
1. Сущность и роль решений в процессе управления	Проработка учебного материала, подготовка к практическим занятиям и зачёту	9	Тестирование, устный опрос, обсуждение реферата, зачёт
2. Условия и факторы качества управленческих решений	Проработка учебного материала, подготовка к практическим занятиям и зачёту	9	Тестирование, устный опрос, обсуждение реферата, зачёт
3. Процесс разработки и реализации управленческих решений	Проработка учебного материала, подготовка к практическим занятиям и зачёту	9	Тестирование, устный опрос, зачёт
4. Технологии принятия и реализации управленческих решений	Проработка учебного материала, выполнение задания в интерактивной форме, подготовка к практическим занятиям и зачёту	9	Тестирование, устный опрос, зачёт
5. Социально-психологические аспекты принятия и реализации управленческих решений	Проработка учебного материала, выполнение задания в интерактивной форме, подготовка к практическим занятиям и зачёт	9	Тестирование, устный опрос, обсуждение реферата, зачёт
6. Методы разработки управленческих решений	Проработка учебного материала, подготовка к практическим занятиям и зачёту	9	Тестирование, устный опрос, зачёт
7. Разработка решений в условиях риска и неопределенности	Проработка учебного материала, выполнение задания в интерактивной форме, подготовка к практическим занятиям и зачёту	8	Тестирование, устный опрос, зачёт
8. Организация, контроль и ответственность при разработке и реализации	Проработка учебного материала, выполнение задания в интерактивной форме, подготовка к практическим занятиям и зачёту	8	Тестирование, устный опрос, зачёт

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

управленческих решений			
9. Оценка эффективности управленческих решений	Проработка учебного материала, выполнение задания в интерактивной форме, подготовка к практическим занятиям и зачёту	8	Тестирование, устный опрос, обсуждение реферата, зачёт

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы

Основная литература

1. Филинов-Чернышев, Н. Б. Разработка и принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Н. Б. Филинов-Чернышев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 338 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17973-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534074>
2. Зуб, А. Т. Принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 332 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06006-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511109>

Дополнительная литература

1. Трофимова, Л. А. Методы принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 312 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17145-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532466>
2. Тебекин, А. В. Методы принятия управленческих решений : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 431 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03115-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510844>
3. Теория и практика принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / В. И. Бусов, Н. Н. Лябах, Т. С. Саткалиева, Г. А. Таспенова ; под общей редакцией В. И. Бусова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 276 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16710-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531565>

Учебно-методическая литература

1. Москальонов С.А. Методические указания для самостоятельной работы студентов по дисциплине «Разработка и оценка управленческих решений» для студентов магистратуры по направлению 38.04.02 «Менеджмент» всех форм обучения. / С. А. Москальонов. - Ульяновск : УлГУ, 2023. (находятся на размещении в библиотеке УлГУ).

Согласовано:

Гл. библиотекарь / Голосова М.Н. 

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

б) Программное обеспечение:

- «1С: Предприятие 8». Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях;
- Statistica Academic for Windows;
- Комплект ПО "Универсал" ("Финансовый анализ + Оценка бизнеса", "Инвестиционный анализ", "Бюджет" и "Оценка недвижимости");
- Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. Версия 4»;
- Windows;
- Office;
- МойОфис Стандартный;
- Антиплагиат.ВУЗ.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе, указывается в соответствии со сведениями о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса, размещенными на официальном сайте УлГУ в разделе «Сведения об образовательной организации».

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей

Разработчик
С.А.



доцент кафедры управления

Москальонов

подпись

должность/ФИО

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину/выпускающей кафедрой	Подпись	Дата
1	Внесение изменений в п.п. в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Москальонов С.А.		21.05.2024 г.
2.	Внесение изменений п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» п.п. Список рекомендуемой литературы с оформлением приложения 2	Москальонов С.А.		21.05.2024 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

б) Программное обеспечение –

- Операционная система Windows;
- Пакет офисных программ Microsoft Office.

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

3. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Инженер ведущий



Щуренко Ю.В.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы

Основная литература

1. Филинов-Чернышев, Н. Б. Разработка и принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Н. Б. Филинов-Чернышев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 338 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17973-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537209>
2. Зуб, А. Т. Принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 332 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06006-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536105>

Дополнительная литература

1. Трофимова, Л. А. Методы принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 312 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17145-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535542>
2. Тебекин, А. В. Методы принятия управленческих решений : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 431 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03115-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535824>
3. Бусов В. И. **Управленческие решения** : учебник / В. И. Бусов. - Москва : Юрайт, 2024. - 254 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/535627>

Учебно-методическая литература

1. **Москальонов С.А.** Разработка и оценка управленческих решений : методические указания для самостоятельной работы студентов магистратуры по направлению 38.04.02 «Менеджмент» всех форм обучения / С. А. **Москальонов** ; УлГУ, Ин-т экономики и бизнеса. - 2023. - Неопубликованный ресурс. - URL:<http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/15394>. - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный.

Согласовано:

Гл. библиотекарь / Голосова М.Н. 

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину/ выпускающей кафедрой	Подпись	Дата
1	Внесение изменений в п. 2 «Место дисциплины в структуре ОПОП» с оформлением приложения 1	Иванова Т.Ю.		30.08.2024

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Приложение 3

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО:

Дисциплина «Разработка и оценка управленческих решений» - входит в базовую часть учебного плана, имеет шифр Б1.О.09.

До изучения данной дисциплины студент должен освоить содержание предшествующих дисциплин (практик) с формированием соответствующих компетенций (или их части):

Очная форма обучения – Методологические проблемы научных исследований в профессиональной деятельности (УК-1, УК-6, ОПК-3), Ознакомительная практика (ОПК-1, ОПК-3).

Дисциплина «Разработка управленческих решений» изучается в одном семестре с дисциплинами:

Дисциплина «Разработка управленческих решений» предшествует изучению дисциплин и дальнейшему формированию соответствующих компетенций:

Очная форма обучения – Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР.